Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
IČO: 31322051
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

Základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu

Určené pre klientov a potenciálnych klientov pri využívaní portálu www.vipunion.sk

1. **Ochrana Vašich údajov je pre nás veľmi dôležitá**
   Cieľom týchto informácií je vysvetliť Vám, aké Vaše osobné údaje spracúvame, prečo ich spracúvame a akým spôsobom, komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené a aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov. Spracúvanie prebieha podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“).

2. **Kto je prevádzkovateľom zodpovedným za spracúvanie osobných údajov?**
   Prevádzkovateľom je Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31322051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B (v texte ako „my“ alebo „naša spoločnosť“).

3. **Naša zodpovedná osoba** je Senior riaditeľ organizačného útvaru Právne a podporné činnosti, ktorého môžete kontaktovať na adrese Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava alebo na elektronickej adrese: dataprotection@union.sk.

4. **Kto je dotknutou osobou na účely týchto informácií?**
   Tieto informácie sa Vás týkajú, pokiaľ ste dotknutou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu, že si vytvárate užívateľský účet na portáli www.vipunion.sk (ďalej len portál), prostredníctvom ktorého máte prispôsobený osobitný rozsah našich služieb pre Vás a ďalej z dôvodu poskytnutia prispôsobeného osobitného rozsahu vybraných služieb Vášmu dieťaťu prostredníctvom Vášho užívateľského účtu www.vipunion.sk v prípade, ak ste o to požiadali ako zákonný zástupca v rámci Vášho užívateľského účtu www.vipunion.sk. Tieto informácie sa Vás tiež týkajú, pokiaľ ste zamestnancom zamestnávateľa, s ktorým naša spoločnosť spolupracuje, alebo ste sa zúčastnili akcie Dni zdravia, najmä na účel Vášho prístupu k osobitným službám určeným iba pre osoby s užívateľským účtom zaregistrovaným na portáli www.vipunion.sk, výhodám a iným benefitom a na orientačné určenie zdravotnej kondície vypočítanej z hodnôt nameraných počas zdravotno-vzdelávacích akcií, tzv. Dní zdravia.

5. **Na aký účel spracúvame Vaše osobné údaje?**
   Vaše osobné údaje spracúvame len v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie účelu vzťahujúceho sa na činnosti našej spoločnosti súvisiace s účelmi uvedenými nižšie, a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, plnenia predmetu zmluvy, Vášho súhlasu alebo oprávneného záujmu. Prehľad všetkých účelov, kategórie osobných údajov a právnych základov spracúvania Vašich osobných údajov je uvedený v tabuľke nižšie:

Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas,* a kategórie osobných údajov, aké o Vás spracúvame	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa nevyžaduje Váš súhlas***
Účel spracúvania: vytvorenie a správa užívateľského účtu na www.vipunion.sk. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu)	***Právny základ:*** plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** Vaše osobné údaje uchovávame počas doby využívania užívateľského účtu zriadeného na portáli www.vipunion.sk, najdlhšie však po dobu 2 rokov od posledného prihlásenia na portáli.
Účel spracúvania: nahrávanie telefonických hovorov na naše zákaznícke centrum (call centrum).	***Právny základ:*** náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli skvalitniť služby, ktoré Vám poskytujeme, a aby sme mohli preukázať

Kategória osobných údajov: a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení, vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (napr. zdravotný stav).	a obhajovať naše nároky. V prípade nahrávania hovoru je volajúci na to vopred upozornený na začiatku hovoru. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania:*** 5 rokov od vytvorenia záznamu.
Účel spracúvania: vybavovanie sťažností. ***Kategória osobných údajov:*** a) bežné osobné údaje (rodné číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení vrátane finančných transakcií), b) osobitná kategória (zdravotný stav).	***Právny základ:*** - plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia), - splnenie našej zákonnej povinnosti (čl. 6 bod 1. písm. c) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** 5 rokov po uzatvorení spisu.
Účel spracúvania: priamy marketing – informovanie existujúcich klientov o novinkách týkajúcich sa ich poistenia a o našich produktoch a službách, ktoré majú alebo ktoré súvisia s už poskytovanými produktmi alebo službami vrátane profilovania. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo, údaje o poistení).	***Právny základ:*** náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), pričom takéto spracúvanie vykonávame v záujme Vášho informovania najmä o produktových novinkách a ponukách vrátane cieleného marketingu. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. ***Doba uchovávania*:** počas trvania poistného vzťahu, resp. dovtedy, kým nenamietate proti takémuto spracúvaniu.
Účel spracúvania: prieskum spokojnosti. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo).	***Právny základ:*** náš oprávnený záujem (čl. 6 bod 1. písm. f) nariadenia), aby sme mohli vyhodnocovať kvalitu poskytovaných služieb s cieľom ich vylepšovania a zisťovať potreby našich klientov. Proti takémuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietať. **Doba uchovávania:** 3 mesiace od vykonania prieskumu.
Účel spracúvania osobných údajov inej dotknutej osoby (Vášho dieťaťa) na základe Vašej žiadosti	**Právny základ spracúvania osobných údajov *inej dotknutej osoby (Vášho dieťaťa)* a doba uchovávania osobných údajov**
Účel spracúvania: poskytnutie prispôsobeného osobitného rozsahu služieb Vášmu dieťaťu prostredníctvom Vášho užívateľského účtu www.vipunion.sk na základe Vašej žiadosti. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno, priezvisko a rodné číslo Vášho dieťaťa).	***Právny základ:*** plnenie predmetu zmluvy (čl. 6 bod 1. písm. b) nariadenia). ***Doba uchovávania:*** osobné údaje Vášho dieťaťa uchovávame počas nasledovnej doby: do 31.1. kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku kedy ste požiadali o poskytnutie prispôsobeného osobitného rozsahu služieb prostredníctvom užívateľského účtu www.vipunion.sk pre Vaše dieťa.
Účel spracúvania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas (okrem nevyhnutných cookies)*	**Právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov, *kde sa vyžaduje Váš súhlas***
Účel spracúvania: marketingové ponuky – ponuka produktov, zasielanie noviniek a informácií o výhodách, zľavách, produktoch a službách, vrátane zisťovania preferencií a profilovania, pri	***Právny základ:*** Váš súhlas (čl. 6 bod 1. písm. a) nariadenia); udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, pričom dovolanie nemá spätné účinky.

ktorých nie je uplatnený oprávnený záujem ako právny základ. ***Kategória osobných údajov:*** bežné osobné údaje (meno a priezvisko, titul, bydlisko, e-mail, telefónne číslo alebo iné údaje uvedené v súhlase).	***Doba uchovávania:*** po dobu uvedenú vo Vašom súhlase, resp. doby, kým súhlas neodvoláte. Vaše osobné údaje následne uchovávame počas ďalších piatich rokov od skončenia platnosti súhlasu.
Účel spracúvania: zabezpečenie bezpečnosti a funkčnosti webových služieb (nevyhnutné cookies bez súhlasu). Vyhodnocovanie správania návštevníkov webových stránok a personalizovanie obsahu webových stránok (na základe súhlasu). ***Kategória osobných údajov:*** cookies a IP adresy.	Viac informácií k takémuto spracúvaniu nájdete na našej webovej stránke tu: https://www.union.sk/vyuzivanie-cookies

6. **Ako získavame osobné údaje?**
Vaše osobné údaje získavame od Vás, a to najmä v procese registrácie na portáli www.vipunion.sk.

7. **Príjemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov**
Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté príjemcom na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a/alebo spoločných prevádzkovateľov alebo na účely uvedené v bode 5 vyššie môžeme poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a na základe našich pokynov. Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté najmä:
- našej materskej spoločnosti Achmea B. V., Holandsko, IČO: 33235189,
- spoločnosti Union zdravotná poisťovňa, a. s., IČO: 36284831 v súvislosti s organizáciou Dní zdravia a spoluprácou pri poskytovaní vybraných benefitov,
- orgánom verejnej moci (najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, policajnému zboru, súdnym exekútorom),
- spoločnostiam zabezpečujúcim služby v oblasti informačných technológií,
- spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi našou spoločnosťou a dotknutými osobami,
- nášmu externému audítorovi.

8. **Vaše práva ako dotknutej osoby**
Pokiaľ o Vás spracúvame osobné údaje, tak máte voči nám nasledujúce práva v zmysle nariadenia, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné (nariadenie upravuje Vaše práva v článku 12 až 22):
8.1. právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje, a ak to tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom podľa článku 15 nariadenia spolu s informáciami uvedenými v tomto poučení;
8.2. právo na opravu a doplnenie Vašich osobných údajov podľa článku 16 nariadenia;
8.3. právo na vymazanie (zabudnutie) Vašich osobných údajov, ak tieto už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali podľa článku 17 nariadenia;
8.4. právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z prípadov podľa článku 18 nariadenia;
8.5. právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, a tiež právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi podľa článku 20 nariadenia;
8.6. **právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov u nás a/alebo podať sťažnosť. Právo namietať podľa článku 21 nariadenia máte v prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu, ako aj, ak ich spracúvame na účely priameho marketingu vrátane profilovania;**
8.7. právo u nás namietať a nepodrobiť sa nášmu rozhodnutiu, ktoré by malo pre Vás právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov podľa článku 22 nariadenia. Máte právo požiadať nás o preskúmanie

vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom my sme povinní takejto žiadosti vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať naši zamestnanci. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Vás budeme informovať v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti;

8.8. právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov;

8.9. ak Vaše osobné údaje neboli získané od Vás, máte právo získať informáciu, z akého zdroja pochádzajú Vaše osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Svoje práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) písomne na adrese: Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, , alebo písomne na elektronickej adrese dataprotection@union.sk,
b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáhate a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a Váš podpis; kópiu zápisnice Vám odovzdáme,
c) u sprostredkovateľa, pričom tento následne Vašu žiadosť alebo zápisnicu odovzdá na vybavenie nám,
d) spôsobom, ktorý je Vám technicky umožnení v rámci užívateľského účtu www.vipunion.sk .

9. **Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, čiže Úradu na ochranu osobných údajov**
Máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany je v rozpore s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

10. **Zahŕňa spracúvanie Vašich osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie?**
Spracúvanie Vašich osobných údajov našou spoločnosťou nezahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie. Naša spoločnosť používa **profilovanie** – **automatizované nástroje na spracovanie osobných údajov** na účel vyhodnotenia určitých Vašich osobných aspektov v súvislosti s marketingovým oslovovaním v podobe cielenej marketingovej ponuky. Dôsledkom profilovania môže byť napr. zaslanie/nezaslanie cielenej marketingovej ponuky.

11. **Osobné údaje nebudú zverejnené.**

12. **Prenos osobných údajov**
Naša spoločnosť uskutočňuje prevažne prenos Vašich osobných údajov príjemcom z krajín Európskej únie, krajín, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarska. Do tretích krajín uskutočníme prenos Vašich osobných údajov, iba ak Európska komisia rozhodla, že tieto krajiny zaručujú primeranú úroveň ochrany, alebo ak neexistuje také rozhodnutie, tak iba vtedy, ak prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ poskytol primerané záruky a zároveň, ak Vy máte k dispozícii vymožiteľné práva a účinné právne prostriedky nápravy, alebo v prípade, ak boli prijaté dodatočné bezpečnostné opatrenia týkajúce sa prenosu Vašich osobných údajov.
V rámci niektorej marketingovej komunikácie a pri zálohovaní dát naša spoločnosť využíva aj významných dodávateľov služieb Google, Facebook, Microsoft, a to Google LLC, Meta Platforms, Inc. a Microsoft Corporation. Títo dodávatelia sú z USA a prenos osobných údajov k týmto subjektom sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti, ktoré bolo prijaté dňa 10. júla 2023 a týka sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 nariadenia. Dodávateľov z USA, ktorí sa zúčastňujú na tomto rámci a je možné k nim bezpečne prenášať osobné údaje z EU bez potreby zavádzania dodatočných záruk ochrany osobných údajov je možné vyhľadať na adrese: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search, na ktorej sú pri príslušných dodávateľoch uvedené aj ich podmienky ochrany osobných údajov.

13. **Aktualizácia základných informácií o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu**
Naša spoločnosť má právo priebežne aktualizovať tieto základné informácie o ochrane osobných údajov pre dotknutú osobu, pričom aktuálna verzia týchto informácií je vždy prístupná na webovom sídle www.vipunion.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Verzia účinná od 30.10.2026